

Styrande dokument för insamlingsarbetet i Lilla barnets fond **E 1, E 2, E 4**

Lilla barnets fond har en insamlingspolicy som grundar sig på vårt ändamål och vår värdegrund. I all kommunikation ska det framgå att vi har ett 90-konto. I de fall där det är möjligt ska det också framgå att vi granskas av Svensk Insamlingskontroll, vilket är en ytterligare garanti för att en så stor del som möjligt av våra insamlade medel främjar vårt ändamål. Om givaren så önskar ska vi tydligt redogöra för verksamhetens kostnader.

All insamling måste följa GDPR och marknadsföringslagen, i de fall dessa lagar är tillämpliga. Alla gåvor måste vara helt frivilliga och ingen ska känna sig lurad eller påtvingad på något som helst sätt.

Insamlingen måste ske med största hänsyn till deltagande personer och aktsamhet måste iakttagas vad det gäller namn och person i bild. Alla inblandade ska vara införstådda med på vilket sätt insamlingen sker och alltid ges möjlighet att innan insamlingen trycks alternativt publiceras ha möjlighet att ångra sin inblandning.

Det finns flera olika kanaler genom vilka medel kan inkomma till Lilla barnets fond; kampanjer, event, bössor vid olika evenemang, SMS, hemsida, bank/plusgiro.

Förtroende

Insamlingen ska ske på ett förtroendeingivande sätt. Information i samband med insamlingen ska vara saklig och korrekt.

All insamling sker med största respekt för de inblandade. Det gäller såväl barn och familjer som professionella - läkare, forskare eller liknande personer. De deltagande personerna ska känna stort förtroende och alltid ha möjlighet att ändra innehåll eller avstå helt innan det slutgodkänts.

Lilla barnets fond lämnar aldrig ut kontaktuppgifter till enskilda personer. I de fall mottagaren önskar kontakt med någon av de presenterade personerna tar Lilla barnets fond emot önskemålet och lämnar avgörandet till den enskilda personen.

Klagomålshantering

Eventuella klagomål bemöts alltid med respekt och vänlighet. Om gåvogivaren av någon anledning ångrar sig och önskar ta tillbaka sin gåva ska detta i möjligaste mån respekteras.

Klagomål ska hanteras snarast möjligt och allra senast inom två veckor.

Insamlingens ändamål

Insamlingarna sker till Lilla barnets fonds verksamhet i stort och avser inte ett specifikt projekt eller ändamål. I all insamlingsverksamhet ska det tydligt framgå organisationens ändamål så att inga tveksamheter kring detta råder för givaren. I de fall missförstånd trots allt uppstår ska vi möta detta på ett professionellt sätt och omgående reda ut missförstånd. I de fall insamlingens ändamål är specifikt ska detta tydligt framgå för givarna. Lilla barnets fonds ändamål framgår i t ex stadgar och effektrapport samt verksamhetsberättelse.

Forts E1 E2 E4

Åtterrapportering

Vad insamlade medel används till framgår av verksamhetsberättelsen och årsredovisningen. Givare erhåller ett tackbrev från föreningen.

Kostnader

Kostnader för insamlingsverksamheten ska följa de krav som GIVA Sverige och Svensk Insamlingskontroll ställer. De ska också framgå av verksamhetsberättelsen och årsredovisningen.

Bild och text när det gäller marknadsföring, dvs framtagande av broschyrer, annonser och informationsmaterial

Människor ska i bild och text skildras på ett värdigt sätt. Tillstånd för användandet av bilden ska ges av den avbildade personen och ett godkännande för detta ska finnas skriftligt.

Gåvor till särskilda ändamål

Tills vidare tar Lilla barnets fond inte emot gåvor till särskilda ändamål, till exempel "öronmärkta" gåvor till forskning om specifika sjukdomar.

Gåvor i form av värdepapper eller fast egendom

Gåvor eller testamenten som kommer Lilla barnets fond till del ska vid lämpligt tillfälle omsättas i kontanter om inte annat beslut fattas. Detta ska ske på ett korrekt sätt där alla steg i processen tydligt dokumenteras. Givarens eventuella önskemål beaktas så att så mycket som möjligt av gåvans värde kommer Lilla barnets fond till del.

Avyttrandet av egendom ska ske på ett sådant sätt att Lilla barnets fond inte riskerar att drabbas negativt. Om oklarheter uppstår ska professionell hjälp anlitas.

Tvistig gåva

Gåvor eller testamenten som kommer Lilla barnets fond till del där annan part väcker klander hanterar vi med hjälp av juridisk expertis, där vi försöker försvara avlidens eller gåvogivares vilja. Om gåvogivare ångrar sig eller brister i omdöme återbetalas gåva i möjligaste mån.